

الحياة لتنمية الأسرة
AL HAYAH For Family Development



دليل خاص بالمستفيدين للحصول على الخدمة



أمن وأمان ... حضارة وانسان





دليل خاص للمستفيدين للحصول على الخدمة

تحديد الاحتياج

يتم اعداد خطة لعملية تحديد الاحتياج ويقوم بذلك فريق كتابة المشاريع بالتنسيق مع البرنامج ذو الاختصاص، وتشمل المجالات التي نريد تحديد الاحتياجات فيها وفق الخطة الاستراتيجية للجمعية، ولماذا نريد فحص هذه الاحتياجات، وما هي الفئة المستهدفة من تحديد الاحتياج ، ومن هو فريق تحديد الاحتياج، يشمل فريق كتابة المشاريع والمختصين من داخل الجمعية أو خارجها (وما هي طرق تحديد الاحتياج التي سنستخدمها، ومتى سننفذ ذلك وأين؟، ويمكننا أن نطلق على هذه الخطوة (تحديد المشكلة).

طرق تحديد الاحتياج

١. العودة لمعلومات منشورة: ويقصد بها دراسات سابقة أو احصائية قامت بها جهات متخصصة وقامت بنشرها من خلال الانترنت او منشورات مطبوعة ويتم الاسترشاد بما توصلت اليه من توصيات وتحديد الاحتياجات.

٢. ورشة العمل: ويقصد بها ورشة تضم من (٢٠-٣٠) شخص من المختصين والفئات المستهدفة من تحديد الاحتياج وذوي الشن في الجمعية، ويتم خلالها طرح المشكلات ومناقشته والخروج بتوصيات تمثل احتياجات الفئة المستهدفة، وتكون مدة الورشة من ساعة ونصف الى ساعتين.

٣. الحلقة الدراسية: ويقصد بها حلقة نقاش تضم (٣٠-٤٠) شخص من المهتمين في مجال تحديد الاحتياج، ويتك ايضا بالتنسيق مع الجهات المتخصصة لطرح رؤيتها في نفس المجال وخلاصة النقاش يتم الخروج بمجموعة توصيات هي احتياجات نفس المجال.

٤. المقابلات الشخصية ودراسة الحالة للمستفيدين.

٥. المجموعات البورية.

٦. خبرات الجمعية السابقة وتوصيات مشاريع سابقة.

تحديد الأولويات:

يتم استخدام نموذج تحديد الأولويات بحيث يتم ترتيب كل احتياج في جدول وتحديد درجة الحاجة، بالإضافة الى درجة ملائمة هذا الاحتياج لإمكانيات الجمعية الداخلية، أيضاً درجة توفر فرص التمويل للتدخل في هذا الاحتياج .

كتابة تقرير تحديد الاحتياج:

ويشمل التقرير كل المراحل التي مرت بها عملية تحديد الاحتياج ابتداء من اعداد خطة تحديد الاحتياجات وصولاً لتحديد الأولويات ويتم ترتيب نتائج هذه العملية وقياس مدى ملائمة الاحتياجات ذات الأولوية الأعلى مع (تخصص وخبرة ورؤية ورسالة جمعية الحياة) وفي حال ملائمتها يمكننا القيام بتدخل.

تحليل الفئات المستهدفة:

تقوم جمعية الحياة من خلال رؤيتها ورسالتها وأهدافها الاستراتيجية باختيار الفئة المستهدفة من خلال قاعدة بيانات المستفيدين أو من خلال اجراءات اختيار فئة خاصة بكل مشروع حسب نوعه ومجال عمله. وهنا بعض الخطوات التي يجب تنفيذها عند اختيار الفئة المستهدفة.

- يتم الاعلان عن رغبة الجمعية في اختيار فئة معينة تعاني من المشكلة قيد البحث.
- وضع معايير محددة لاختيار الفئة المستهدفة.
- صياغة نموذج الاستبيانات الخاصة باختيار الفئة المستهدفة.
- تنظيم مقابلات فردية وجماعية مع الفئة المستهدفة.
- تنفيذ مقابلات خاصة مع المختصين في مجال المشكلة قيد البحث.
- تنفيذ زيارات ميدانية للمناطق المستهدفة.
- تنفيذ مجموعات جمعية مع الفئة المستهدفة.
- اختيار قائمة أولية للفئة المستهدفة.
- اختيار قائمة نهائية للفئة المستهدفة بعد تطبيق جميع المعايير.

تحديد الأولويات:

تقوم جمعية الحياة بتحديد الأولويات وفقاً للمنهجية المتبعة في تنظيم مجموعات بؤرية للفئات المستهدفة ويقوم بتنفيذ المجموعة البؤرية فريق عمل متنوع حسب المشكلة المحددة مسبقاً في إطار تحديد الأولويات مع الفئة ويتم ربط الأولويات بالأهداف حسب رؤية الجمعية ويتم تصنيف الأولويات وربطها بالأهداف الاستراتيجية وتحديد أكثر الأولويات المتقاطعة مع رؤيتنا ضمن الإمكانيات والفرص المتاحة للتمويل ومن خلال تحليل شجرة المشكلة مع المجموعات البؤرية يتم تحديد أولوياتهم من خلال معرفة الأسباب وظروف المشكلة والآثار المترتبة عليها، كما يتم مراعاة السياسات العامة الموجودة في المجتمع ومتوافقة مع الثقافة والعادات والتقاليد السائدة كما تقوم الجمعية بدراسة المؤسسات ذات العلاقة مع الخدمة التي سيتم تقديمها.

من خلال تحديد الاحتياجات الأساسية للفئة المستهدفة يتم وضع الاحتياجات في جدول matrix ووضع معايير محددة لاختيار الأولويات منها:

- أن تكون ملحة وأساسية لحل المشكلة Priority Needs.
 - أن تكون موضوعية Objectivity مستنداً الى حقائق ونتائج.
 - أن تكون صادقة Validity.
 - أن تكون بعيدة عن عوامل التحيز (Free from biases).
 - أن تكون عملية Practicability سهولة الفهم والإدراك.
 - أن تكون قابلة للتنفيذ Applicable.
 - أن تتميز بالمرونة (Flexibility) يمكن اجراء تعديل أو تغيير في التفاصيل.
- يتم ترتيب الأولويات حسب هذه المعايير بحيث الأولوية الأولى يجب أن ينطبق عليها جميع المعايير السابقة وبنسبة عالية.

- أن تكون صادقة Validity وأن تكون قابلة للتنفيذ Applicable.
- أن تكون بعيدة عن عوامل التحيز (Free from biases).
- أن تكون عملية Practicability سهولة الفهم والإدراك.
- أن تتميز بالمرونة (Flexibility) يمكن اجراء تعديل أو تغيير في التفاصيل.
- يتم ترتيب الأولويات حسب هذه المعايير بحيث الأولوية الأولى يجب أن ينطبق عليها جميع المعايير السابقة وبنسبة عالية.

الحياة لتنمية الأسرة

AL HAYAH For Family Development



غزة - شارع الوحدة - مفترق ضبيط
برج الجوهرة - الدور الخامس ش (53)
تليفاكس : 00970 (8) 28 47 639
البريد الالكتروني: Info@alhayah.org
www.alhayah.org

