

التاريخ/

الرقم/

نموذج "تقديم شكوى أو اقتراح"

ترحب جمعية الحياة لتنمية الأسرة بأفكار واقتراحات وشكاوي كافة المستفيدين بما يخص خدمات الجمعية

اسم المستفيد	
العنوان والهاتف	
يتم استخدام هذا النموذج في الحالات التالية:	
عدم رضا المستفيد عن جودة الخدمات المقدمة من قبل الجمعية	
عدم رضا المستفيد عن طريقة التعامل من قبل موظفين الجمعية	
اية اقتراحات يرى العميل انها تساهم في تطوير عمل الجمعية في كافة المجالات	

اقتراح

شكوى

وصف للشكوى أو الاقتراح
توقيع المستفيد:

شكرا لمشاركتكم في نظام الاقتراحات والمساعدة في الارتقاء بجودة خدماتنا
اسم الموظف:
التوقيع:

الاجراء: